

# CALIDAD

La empresa **RECUBRIMIENTOS Y FIBRAS, S.L.** (en adelante REFISA) dedicada a la producción de COMPOSITES tiene como objetivo que la Calidad de los productos y servicios que se ofrecen sean un fiel reflejo de las expectativas y requisitos del mercado, de las exigencias de los clientes y en concreto de las características y exigencias puntuales de cada producto o servicio, asegurando así la satisfacción total de todos sus clientes y el éxito de la empresa.

Y para hacer frente a estos objetivos la Dirección de la empresa ESTABLECE, DECLARA, ASUME y DIFUNDE a toda la organización los siguientes principios que conforman la Política de Calidad de REFISA:


- ✓ La Dirección de Calidad es responsable de IMPULSAR la implantación y revisión de la Política y los objetivos de Calidad, para ello debe potenciar y poner a disposición de la empresa los recursos y los medios necesarios para adecuar el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa a las exigencias de la norma **UNE EN ISO 9001:2015**.
- ✓ Garantizar la fiabilidad del producto, planificando y sistematizando acciones para la prevención, detección, corrección y mejora continua durante el proceso de producción de la empresa, cumpliendo siempre las exigencias, deseos, requisitos y expectativas de los clientes y de las partes interesadas.
- ✓ Minimizar los atrasos en la entrega y el rechazo de los productos y servicios contratados.
- ✓ Formar y motivar a todo el equipo humano en materias de calidad, para que cada empleado se responsabilice de su propia faena, aplicando los criterios del autocontrol y fomentando la implicación de todo el personal en la mejora de todos los procesos, inclusive los que trabajan en nuestro nombre.
- ✓ Incidir en la calidad de los productos y servicios de los proveedores, exigiéndoles una máxima calidad.

En función de la evolución del entorno, la modificación de las necesidades de los clientes, el marco reglamentario, la obtención de los objetivos e indicadores de calidad, se podrán realizar posibles revisiones y modificaciones de esta Política de Calidad.

Esta Política es difundida por todos el personal interno y subcontratado y está a disposición del público de forma permanente para que pueda ser revisada por las partes interesadas que lo soliciten.


Desde la Dirección nos comprometemos al cumplimiento de lo expuesto en esta Política y para que así conste,

*DIRECCIÓN*



Jordi Salud Pujol  
Director General

*CALIDAD*



Marcos Cabeza  
Responsable de Calidad